

## Cobra Adress / Cobra CRM Plus - Grundkurs

Adress /CRM Plus ist die leistungsfähige Software zur professionellen Kundenbetreuung unter Windows und unterstützt Sie auf dem Weg zu einem perfekt gepflegten Adressenbestand. Das Programm hilft Ihnen im Bereich des strategischen Marketing und Telefonmarketing, ist geeignet für gezielte Werbeaktionen, Öffentlichkeitsarbeit, Verteilerlisten und private Adresslisten. Im Seminar erlernen Sie anhand praktischer Übungen das Programm effektiv zu nutzen.

### **Angesprochener Teilnehmerkreis:**

Einsteiger in Cobra Adress

### **Wichtiger Hinweis:**

Dieser zweitägige Kurs Cobra Adress / Cobra CRM Plus Grundlagen befähigt Sie, über das Eingeben und die Pflege der Daten, über die einfachsten Funktionen zum Sortieren und Suchen und zur Briefausgabe hinaus mit cobra effizient umzugehen und die Zusammenhänge auch komplexerer Vorgänge zu verstehen.

Der Kurs kann bei Bedarf auf Anfrage hin als eintägiger Kurs mit reduzierten Inhalten durchgeführt werden.

## Seminar- bzw. Schulungsinhalte

- der cobra Cockpit- Willkommensbildschirm
- Aufbau der cobra Adressliste und Adressmaske
- Eingabe, Pflege, Löschen von Daten
- Arbeiten in der Listen- und in der Formularansicht
- Sortieren, Filtern und Suchen von Daten
- Abfragen (Recherchen) erstellen und bearbeiten
- Briefgestaltung, Formatgestaltung für Einzelbriefe
- Übergabe von Adressen an Word, Arbeiten mit Textmarken
- Serienemails erstellen, Serienbriefe erstellen
- Drucken von Etiketten und Adresslisten
- Stichwörter verwalten und Auswahllisten erstellen und ändern
- Tipps und Tricks

## Seminar- bzw. Schulungsvoraussetzungen

Windows-Grundkenntnisse sind Bedingung, Word-Grundkenntnisse hilfreich.

## Seminarart

Dieses Seminar können Sie als **Präsenzseminar** oder als **Live-Online-Training** (virtuelles Präsenzseminar) buchen.

## Dauer

2 Tage von 09:00 bis 16:00 Uhr

## Preise

**Teilnahmegebühr: ab 890,00 € (1.059,10 € inkl. 19% MwSt.) Preis abhängig vom Standort**

Im Preis enthalten sind PC-COLLEGE - Zertifikat, Pausenverpflegung, Getränke und Kursmaterial.

## Anmeldung

Bitte [online](#) anmelden oder per [Fax](#).

## Termine

Die aktuellen Termine und Standorte für Cobra Adress / Cobra CRM Plus - Grundkurs finden Sie [online](#).

## Weitere Seminare

Alle Seminare finden Sie in unserer [Seminarübersicht](#).

Gerne unterbreiten wir Ihnen auch ein individuelles Angebot entsprechend Ihrer Wünsche und Vorstellungen. Senden Sie hierfür Ihre Anfrage einfach an [training@pc-college.de](mailto:training@pc-college.de).

Erstellt am 08.10.2024

## Viele Partner für ein Ziel: Beste Leistung und Rundum-Service

### Live-Online-Training

Berlin  
Bremen  
Dortmund  
Dresden  
Düsseldorf  
Erfurt  
Essen  
Frankfurt  
Freiburg  
Hamburg  
Hannover  
Jena  
Karlsruhe  
Kassel  
Koblenz  
Köln  
Krefeld  
Leipzig  
Mannheim  
München  
Münster  
Nürnberg  
Paderborn  
Regensburg  
Saarbrücken  
Siegen  
Stuttgart  
A-Wien  
CH-Basel  
CH-Bern  
CH-Zürich



### PC-COLLEGE Zentrale Berlin

Stresemannstraße 78 (Nähe Potsdamer Platz) | D-10963 Berlin  
Telefon: 0800 5777 333 / +49 (0)30 235 0000 | Fax: +49 30 2142988 | E-Mail: training@pc-college.de  
Ansprechpartner\*in: Stefanie Wendt und Kollegen\*innen

Alle Informationen und Aktionsangebote finden Sie unter [www.pc-college.de](http://www.pc-college.de)